

CHAHINAZ ABDELOUAHAB

Réceptionniste et Graphic Designer

Téléphone : +213 562 310 675 | Email : chahinazabdelwahab6@gmail.com | Ville : Biskra, 07000, Algérie | LinkedIn : linkedin.com/in/chahinaz-abdelwahab-aa629338a

PROFIL PROFESSIONNEL

Réceptionniste et graphiste motivée, titulaire d'une licence en littérature française (FLE). Organisée, sérieuse et dotée d'un bon sens de la communication, maîtrisant les outils bureautiques et Canva. À la recherche d'un poste, en présentiel ou en télétravail, permettant de mettre à profit des compétences en service client, assistance administrative et création graphique.

COMPÉTENCES

- Accueil et service client
- Communication et organisation
- Gestion des appels et des e-mails
- Microsoft Word et Microsoft Excel
- Canva et outils de design assistés par IA
- Création de contenu pour réseaux sociaux
- Saisie de données
- Travail en équipe et gestion du temps
- Résolution de problèmes

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Graphic Designer — Auto-entrepreneuse / Projets personnels

Depuis 2023

- Création de visuels et supports graphiques via Canva et outils IA de design
- Réalisation de contenus visuels pour réseaux sociaux (posts, stories)
- Apprentissage autonome des techniques de design et des tendances actuelles

Réceptionniste — Entreprise privée, Biskra

Décembre 2024 - Juin 2025 (7 mois)

- Gestion des réservations par téléphone, e-mail ou en personne
- Traitement des appels téléphoniques, prise des messages, transferts des appels et réponse aux demandes des clients
- Accueil et orientation des clients à leur arrivée dans l'établissement

FORMATION

Licence 3 : Les Langues (FLE) — Biskra

Septembre 2020 - Juin 2025

STCW — EFTIM, Bejaïa

Février 2026 - Juillet 2026

LANGUES

Arabe : langue maternelle

Français : intermédiaire (B1)

Anglais : intermédiaire

Espagnol : débutant

CENTRES D'INTÉRÊT

Peinture, musique, art, voyages